



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 911

DEL 31/12/2025

OGGETTO

25IST024 - AFFIDAMENTO DIRETTO EX ARTT. 17 CO. 2 E 50, CO. 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI INDAGINE DEI LIVELLI DI REPUTAZIONE E DELLA PERCEZIONE DEL SSR DEL FVG DA PARTE DEI CITTADINI DEL FVG.

Preso atto delle seguenti attestazioni di legittimità e di regolarità tecnica e amministrativa:

Visto digitale del Responsabile del Procedimento	Visto digitale del Responsabile Economico Finanziario
Elena Pitton	Michele Bregant

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Premesso che il referente della SSD Comunicazione e qualità ha chiesto l'avvio dell'iter di affidamento per il servizio di *"indagine dei livelli di reputazione e della percezione del SSR DEL FVG da parte dei cittadini del FVG"*;

Richiamata la nota prot. n. 32964 del 18/08/2025 con la quale ARCS ha pubblicato un'"AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E FORMULAZIONE PREVENTIVO FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO EX ARTT. 17 CO. 2 E 50, CO. 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI INDAGINE DEI LIVELLI DI REPUTAZIONE E DELLA PERCEZIONE DEL SSR DEL FVG DA PARTE DEI CITTADINI DEL FVG";

Dato atto:

- che all'esito della manifestazione di interesse sono pervenute le proposte di diversi operatori;
- che nella fattispecie si è ritenuto di procedere con l'affidamento del servizio in oggetto all'operatore economico REPUTATION MANAGER S.P.A. SOCIETA' BENEFIT (C.F. e P.IVA 07569410967) il quale è in possesso di documentate esperienze pregresse nel settore oggetto del servizio;
- del parere favorevole, conservato agli atti, espresso dal seggio tecnico nominato con nota prot. n. 39346 del 06/10/2025 in ordine alle esperienze lavorative e all'adeguatezza del servizio proposto dall'OE individuato;

Atteso che l'importo complessivo del servizio è stato stimato indicativamente in € 105.000,00 oltre IVA e che risulta essere inferiore alla soglia di cui all'art. 50 c. 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per cui è possibile ricorrere all'affidamento diretto;

Visto:

- che attualmente non sono attive convenzioni/accordi quadro CONSIP per il servizio in oggetto e che, pertanto, occorre procedere in modo autonomo all'affidamento in oggetto;
- l'art. 50, comma 1 lettera b), del D. Lgs. n. 36/2023, ai sensi del quale le stazioni appaltanti possono procedere, per acquisti di beni e servizi di importo inferiore a 140.000,00 euro al netto dell'IVA, mediante affidamento diretto;

Visti inoltre:

- il D.lgs. n. 36/2023;
- il Decreto del D.G. n. 193 del 10/11/2025 "Approvazione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali dell'ARCS";

Richiamato il comma 1 dell'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023, secondo cui *"Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte"* e il comma 2 *"In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale..."*;

Rilevato altresì che non sussiste un interesse transfrontaliero certo per l'affidamento della fornitura in oggetto ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 in considerazione delle peculiarità delle prestazioni richieste e del modico valore della commessa;

Preso atto che:

- per procedere all'affidamento del servizio, nei confronti dell'OE REPUTATION MANAGER S.P.A. SOCIETA' BENEFIT è stato attivato l'affidamento diretto sulla piattaforma digitale di negoziazione regionale e-

AppaltiFVG (rfq_ 112750), corredata dai relativi allegati e dalla richiesta di offerta, con scadenza il 16/12/2025;

- entro il predetto termine, l'operatore economico ha presentato la documentazione relativa all'affidamento diretto, debitamente compilata e sottoscritta, nonché l'offerta per l'esecuzione del servizio alle condizioni economiche di seguito riportate:

OGGETTO/DESCRIZIONE	IMPORTO OFFERTO (IVA ESCLUSA)
CPV 79320000-3 Servizio di indagine dei livelli di reputazione e della percezione del SSR del Friuli Venezia Giulia da parte dei cittadini della regione. Durata 12 mesi	105.000,00 €

Ritenuto, pertanto, con il presente atto di:

- **approvare** i documenti relativi all'affidamento diretto, che ancorché non allegati al presente provvedimento si intendono quali parti integranti e sostanziali dello stesso, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 "*servizio di indagine dei livelli di reputazione e della percezione del SSR DEL FVG da parte dei cittadini del FVG*", svolto sulla piattaforma digitale di negoziazione regionale e-AppaltiFVG (rfq_112750);
- **affidare** il servizio di cui trattasi all'operatore REPUTATION MANAGER S.P.A. SOCIETA' BENEFIT (C.F. e P.IVA 07569410967) per un periodo di 12 mesi, alle condizioni di cui alla lettera d'invito ed all'offerta economica prodotta dalla ditta stessa, per un importo complessivo di € 105.000,00 IVA esclusa;

Dato atto che il competente ufficio di ARCS ha concluso con esito positivo le verifiche di legge sul possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'operatore economico;

Dato altresì atto che:

- il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dott.ssa Elena Pitton, direttore della SC Acquisizione Beni e Servizi, che non si trova in situazioni di conflitto di interesse rispetto al presente affidamento,
- il Dott. Marco Zanon, in qualità di direttore della SC "Gestione Contratti", è individuato quale Responsabile del Procedimento per la fase di esecuzione del contratto;

Visto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito il CIG B9B4ABD77F;

Preso inoltre atto che:

- i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, del D.Lgs. n. 36/2023 non si applicano agli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, come previsto dall'art. 55 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 non è richiesta la garanzia definitiva, in considerazione della tipologia di fornitura e del modico valore della medesima;
- il Dott. Alessandro Montello è individuato quale direttore per l'esecuzione del Contratto;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

Atteso che la spesa derivante dal presente atto, pari a € 105.000,00 (IVA esclusa), sarà registrata al conto n. 305200100603090 – “Altri servizi non sanitari da privato” del bilancio dell’Azienda per l’esercizio di competenza, il Dipartimento SSD Comunicazione e qualità sarà il gestore della spesa.

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1. **di approvare** i documenti relativi all’affidamento diretto, che ancorché non allegati al presente provvedimento si intendono quali parti integranti e sostanziali dello stesso, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 per il “*servizio di indagine dei livelli di reputazione e della percezione del SSR DEL FVG da parte dei cittadini del FVG*”, svolto sulla piattaforma digitale di negoziazione regionale e-AppaltiFVG (rfq_112750);
2. **di affidare**, il servizio di cui trattasi all’operatore REPUTATION MANAGER S.P.A. SOCIETA' BENEFIT (C.F. e P.IVA 07569410967) alle condizioni di cui alla lettera d’invito ed all’offerta economica prodotta dalla ditta stessa, per un importo complessivo di € 105.000,00 IVA esclusa;
3. **di dare atto** che il competente ufficio di ARCS ha concluso con esito positivo le verifiche di legge sul possesso dei requisiti di ordine generale in capo all’operatore economico;
4. **di dare atto che:**
 - il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dott.ssa Elena Pitton, direttore della SC Acquisizione Beni e Servizi e che, nell’ambito della presente procedura, non si rilevano situazioni di conflitto di interessi;
 - il Dott. Marco Zanon, in qualità di direttore della SC “Gestione Contratti”, è individuato quale Responsabile Unico del Procedimento per la fase di esecuzione del contratto;
5. **di dare altresì atto** che:
 - i termini dilatori previsti dall’articolo 18, commi 3 e 4, del D.Lgs. n. 36/2023 non si applicano agli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, come previsto dall’art. 55 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023;
 - ai sensi dell’art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 non è richiesta la garanzia definitiva, in considerazione della tipologia del servizio nonché del modico valore della medesima;
 - il Dott. Alessandro Montello è individuato quale direttore per l’esecuzione del Contratto;
6. **di dare inoltre atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui all’art. 37 del D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33;
7. **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento, pari a € 105.000,00 (IVA esclusa), sarà registrata al conto n. 305200100603090 – “Altri servizi non sanitari da privato” del bilancio dell’Azienda per l’esercizio di competenza, il Dipartimento SSD Comunicazione e qualità sarà il gestore della spesa.
8. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--